

Na podlagi Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS št. 81/2015), je odvetnica Simona Goriup dne 17.10.2016 sprejela :

P R A V I L A

glede plačila stroškov postopka izvensodnega reševanja potrošniških sporov

1. člen

Ta pravila urejajo višino stroškov in nagrad v postopkih reševanja potrošniških sporov, ki jih z adiministrativno podporo zagotavlja odvetnica Simona Goriup kot izvajalec izvensodnega reševanja potrošniških sporov (v nadaljnjem besedilu : izvajalec IRPS) oz. oseba, ki pri izvajalcu IRPS vodi postopek IRPS.

2. člen

Pobudo za začetek postopka pri izvajalcu IRPS lahko vloži le potrošnik.

Za potrošniški spor se štejejo tako domači kot tudi čezmejni spori, ki izvirajo iz pogodbenega razmerja med ponudniki in potrošniki.

3. člen

Postopek je za potrošnika brezplačen, razen pristojbine v višini EUR 20,-, ki predstavlja administrativne stroške postopka izvajalca IRPS.

Administrativni stroški predstavljajo stroške organizacijo procesnih dejanj pred in med postopkom, vsa opravila v zvezi s pridobivanjem in vračanjem pisnih vlog med strankama, organizacijo ustnih obravnav, kadar so potrebna in zagotovitev prostora za izvedbo postopka v prostorih izvajalca IRPS, vodenje spisa, izstavljanje računov in vsa druga administrativna in strokovna opravila v pristojnosti izvajalca IRPS.

4. člen

Stroški reševanja potrošniških sporov predstavljajo stroške nagrade izvajalca IRPS oz. osebe ki vodi postopek IRPS, stroške izvedencev in stroške za izvedbo dokazov.

5. člen

Stroške reševanja potrošniških sporov , ki predstavljajo nagrado za izvajalca IRPS plača ponudnik v skladu nagradami opredeljenimi po vrednosti spora, kot so navedene v 6. členu teh Pravil.

6.člen

Nagrade izvajalcev IRPS oz. osebe, ki pri izvajalcu IRPS vodi postopek IRPS so v vseh postopkih reševanja izvensodnih potrošniških sporov enotne in so določene glede na vrednost spora, razen če se izvajalec IRPS in ponudnik, glede na zahtevnost, kompleksnost in pričakovano trajanje postopka ne dogovorita drugače.

Nagrade za izvajalca IRPS oz. osebe, ki pri izvajalcu IRPS vodi postopek niso vezane na izid postopka, temveč so odvisne od vrednosti spora in navedene v EUR v spodnji tabeli :

Vrednost spora	Nagrada
do 500	50
od 501 do 1.500	100
od 1.501 do 5.000	200
od 5.001 do 10.000	300
od 10.001 do 30.000	400
od 30.001 do 50.000	500
od 50.001 do 100.000	600
nad 100.000	dogovorjena višina

Navedene cene storitev ne vključujejo DDV

7. člen

Nagrada izvajalca IRPS oz. osebe, ki pri izvajalcu vodi in sodeluje v postopku vključujejo preučitev pobude potrošnika, preučitev dokumentacije posredovane s strani potrošnika in ponudnika, iskanje soglasja, porabo časa za pripravo na začetek postopka, čas za vodenje postopka, pisanje odločbe ali sporazuma ter druga procesna opravila za katera je izvajalec IRPS pooblaščen.

8.člen

Izvajalec oz. oseba, ki vodi postopek lahko v posebej utemeljenih primerih odobri povračilo potnih stroškov, ki presegajo običajne potne stroške. Takšne stroške v celoti krije ponudnik.

9. člen

Stroški za izvedbo dokazov so stroški v zvezi s prevajanjem listin oz. tolmačenjem na ustnih obravnavah, stroški za priče in stroški sodnih izvedencev oz. drugih strokovnjakov.

Stroški za izvedbo dokazov se zaračunavajo posebej in niso vključeni v administrativne stroške.

Stroške za izvedbo dokazov v celoti krije ponudnik. Stroške izvedenskega mnenja, ki ga zahteva potrošnik, čeprav izvajalec IRPS oceni, da je mogoče rešiti spor tudi brez njega, krije potrošnik.

10.člen

Vsi obračunani stroški in nagrade se sproti označujejo v stroškovniku, ki je sestavni del vsakega spisa, ki ga vodi izvajalec IRPS.

11. člen

Ta Pravila glede plačila postopka izvensodnega reševanja potrošniških sporov so bila s strani odvetnice Simone Goriup sprejeta dne 17.10.2016, veljati in uporabljati pa se začnejo z dnem vpisa odvetnice Simone Goriup v register izvajalcev IRPS, ki ga vodi Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo.

Ljubljana, 17.10.2016

Odvetnica

Simona Goriup